NASTAVNI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE

POLITIKA KVALITETE

Uprava Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije opredijelila se trajno ispunjavati sva primjenjiva načela i zahtjeve normi ISO 9001 i ISO/IEC 17025 i djelovati unutar njihovih okvira.

Naša opredijeljenost očituje se u stalnom održavanju uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom kroz osiguravanje prikladnih resursa za obavljanje svih aktivnosti i podizanje svijesti o važnosti kvalitete.

Djelotvornost sustava upravljanja neprekidno se poboljšava uspostavom odgovornosti osoblja na svim razinama organizacije kako bi osigurali visoku razinu svojih usluga, trajno zadovoljenje zahtjeva korisnika naših usluga i ispunjavanje njihovih očekivanja poštujući zahtjeve regulatornih vlasti.

Visoku razinu svojih usluga održavamo kroz praćenje novih tehnologija i primjenu prikladnih metoda ispitivanja. U radu koristimo odgovarajuću opremu koja se redovito održava i obnavlja u skladu s napretkom tehnologija i zahtjevima korisnika.

Sudjelovanjem u međulaboratorijskim usporedbama i provođenjem mjera unutrašnje kontrole osiguravamo kvalitetu rezultata ispitivanja koje provodimo.

Osposobljenost, nepristranost i dosljedan rad naša su temeljna načela.

U skladu s opredjeljenjem opći ciljevi politike kvalitete su:

- usklađenost sa zahtjevima normi ISO 9001 i ISO/IEC 17025 te sa svim zakonskim i regulatornim propisima;
- pravodobne, dostupne i stručno utemeljene javnozdravstvene usluge za građane, korisnike i zajednicu;
- točni i pouzdani rezultati ispitivanja, nalazi i stručna mišljenja;
- zadovoljstvo korisnika i drugih zainteresiranih strana, uz brzo i pravedno rješavanje pritužbi;
- osposobljeni i motivirani djelatnici te sigurni uvjeti rada;
- ispravna i održavana oprema, prostori i informacijski sustav, uz zaštitu podataka;
- nepristranost i povjerljivost u svim djelatnostima;
- odluke utemeljene na podacima i procjeni rizika i prilika;
- stalno poboljšavanje usluga, procesa i sustava upravljanja te razvoj novih usluga, znanstvenog rada i projekata.

Politike i ciljevi sustava upravljanja kontinuirano se preispituju kako bi u svakom trenutku djelovali u skladu s postavljenom vizijom i misijom.

Provedba politike kvalitete i njeno kontinuirano unapređenje dužnost je i obveza Uprave i svih djelatnika.

Split, 22.10.2026.

Ravnateljica:
Doc. prim. dr. sc. Željka Karin, dr. med.