



POLITIKA KVALITETE

Uprava Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije opredijelila se trajno ispunjavati sva primjenjiva načela i zahtjeve normi ISO 9001 - ISO/IEC 17025 - ISO 15189 i djelovati unutar njihovih okvira.

Naša opredijeljenost očituje se u stalnom održavanju uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom kroz osiguravanje prikladnih resursa za obavljanje svih aktivnosti i podizanje svijesti o važnosti kvalitete.

Djelotvornost sustava upravljanja neprekidno se poboljšava uspostavom odgovornosti osoblja na svim razinama organizacije kako bi osigurali visoku razinu svojih usluga, trajno zadovoljenje zahtjeva korisnika naših usluga i ispunjavanje njihovih očekivanja poštujući zahtjeve regulatornih vlasti.

Visoku razinu svojih usluga održavamo kroz praćenje novih tehnologija i primjenu prikladnih metoda ispitivanja. U radu koristimo odgovarajuću opremu koja se redovito održava i obnavlja u skladu s napretkom tehnologija i zahtjevima korisnika.

Sudjelovanjem u međulaboratorijskim usporedbama i provođenjem mjera unutrašnje kontrole osiguravamo kvalitetu rezultata ispitivanja koje provodimo.

Osposobljenost, nepristranost i dosljedan rad naša su temeljna načela.

U skladu s opredjeljenjem opći ciljevi politike kvalitete su:

- Usklađenost sa zahtjevima normi ISO 9001 - ISO/IEC 17025 - ISO 15189 i svim regulatornim propisima
- Udovoljavanje zahtjevima korisnika usluga
- Stalno unaprjeđenje kvalitete laboratorijskih aktivnosti
- Postizanje osposobljenosti svih zaposlenika
- Osiguravanje kvalitetne i redovito održavane opreme za rad
- Donošenje odluka na temelju vrednovanja rizika

Politike i ciljevi sustava upravljanja se kontinuirano preispituju kako bi u svakom trenutku djelovali u skladu s postavljenom vizijom i misijom.

Provedba politike kvalitete i njeno kontinuirano unaprjeđenje dužnost je i obveza Uprave i svih djelatnika.

Split, 1.10.2024.

Ravnateljica:

Doc. prim. dr.sc. Željka Karin, dr. med.